



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

**муниципальное бюджетное
общеобразовательное учреждение
г. Шахты Ростовской области
«Средняя общеобразовательная школа №12»**

346519, г.Шахты Ростовская область пер. Бугроватый, 28 тел. 8(8636)26-35-31 /факс 8 (8636)26-35-31, e-mail: school12@shakhty-edu.ru

Обсуждено
На заседании
педагогического
совета
МБОУ СОШ №12 г. Шахты
Протокол № 1 от 29.08 2019 г

Утверждаю
Директор
МБОУ СОШ №12 г. Шахты
С.А. Лухова
Приказ № 18
от 29.08 2019 г

Вступает в действие с 01.09.2019г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о внутренней системе оценки качества образования в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении г. Шахты Ростовской области «Средняя общеобразовательная школа №12»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении г. Шахты Ростовской области «Средняя общеобразовательная школа №12» (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным Законом от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения г. Шахты Ростовской области «Средняя общеобразовательная школа №12».

1.2. Внутренняя система оценки качества образования (далее ВСОКО) является составной частью системы оценки качества образования в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении г. Шахты Ростовской области «Средняя общеобразовательная школа №12» (далее - МБОУ СОШ №12 г. Шахты) и служит информационным обеспечением образовательной деятельности образовательной организации.

1.3. Данное Положение принимается на заседании педагогического совета, согласуется с Советом МБОУ СОШ №12 г. Шахты, утверждается директором МБОУ СОШ №12 г. Шахты. В течение учебного года ВСОКО функционирует в соответствии с утвержденным Положением до начала следующего учебного года.

1.4. В настоящем положении используются следующие термины:

Мониторинг - систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

Система мониторинга качества образования - система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования МБОУ СОШ №12 г. Шахты в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития.

Качество образования - интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

1.5. Целью мониторинга является сбор, обобщение, анализ информации о состоянии системы образования МБОУ СОШ №12 г. Шахты и основных показателях ее функционирования для определения тенденций развития системы образования, принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного образования.

1.6. Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- систематическое отслеживание и анализ состояния системы образования в образовательной организации для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса и образовательного результата;

- максимального устранения эффекта неполноты и неточности информации о качестве образования, как на этапе планирования образовательных результатов, так и на этапе оценки эффективности образовательного процесса по достижению соответствующего качества образования.

2. Порядок функционирования ВСОКО

2.1. Организационной основой осуществления процедуры оценки качества является график внутришкольного мониторинга, где определяются форма, направления, сроки и порядок проведения мониторинга, ответственные исполнители. График утверждается приказом директора и обязателен для исполнения работниками МБОУ СОШ №12 г. Шахты.

2.2. Мониторинг осуществляется в двух формах: постоянный (непрерывный) мониторинг (осуществляется непрерывно после постановки задач и создания системы запросов с соответствующей технологией сбора и обработки информации) и периодический мониторинг (осуществляется периодически) в соответствии с графиком мониторинга.

2.3. Для проведения мониторинга назначается комиссия, состав которой утверждается приказом директором образовательной организации.

2.4. Проведение мониторинга предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

2.5. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;
- сбор данных, используемых для мониторинга;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;
- обработка полученных данных в ходе мониторинга;
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;

- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга.

2.6. Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются валидность, надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления, стандартизированность и апробированность.

2.7. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

2.8. В отношении характеристик, которые вообще или практически не поддаются измерению, система количественных оценок дополняется качественными оценками.

2.9. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются: анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

2.10. При оценке качества образования в МБОУ СОШ №12 г. Шахты основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение. Экспертиза - всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности. Измерение - оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (зачетов, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым в МБОУ СОШ №12 г. Шахты образовательным программам.

2.11. Реализация ВСОКО учреждения осуществляется через **процедуры оценки качества:**

- государственную аккредитацию учреждения;
- государственную итоговую аттестацию выпускников;
- независимые формы итоговой аттестации по уровням образования;
- мониторинг качества образования;
- внутренний мониторинг организации и педагогической деятельности;
- конкурсы.

2.12. К методам проведения мониторинга относятся:

- экспертное оценивание,
- тестирование, анкетирование, ранжирование,
- проведение контрольных и других квалификационных работ,
- статистическая обработка информации и др.

2.13. В соответствии с принципом иерархичности построения мониторинга показатели и параметры, заданные на вышестоящем уровне, включаются в систему показателей и параметров мониторинга нижестоящего уровня.

3. Содержание внутренней системы оценки качества образования

3.1. Внутренняя система оценки качества образования в МБОУ СОШ №12 г. Шахты осуществляется по следующим трём направлениям, которые включают перечисленные объекты мониторинга:

1. Качество образовательных результатов:

- предметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики, в том числе ГИА-9, ЕГЭ - 11);

- метапредметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики);
- личностные результаты (включая показатели социализации обучающихся);
- здоровье обучающихся (динамика);
- достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах;
- удовлетворённость родителей качеством образовательных результатов.

2. Качество реализации образовательного процесса:

- основные образовательные программы (соответствие структуре ФГОС и контингенту обучающихся);
- реализация учебных планов и рабочих программ (соответствие ФГОС);
- качество уроков и индивидуальной работы с обучающимися;
- качество внеурочной деятельности (включая классное руководство);
- удовлетворённость учащихся и родителей уроками и условиями в МБОУ СОШ №12 г. Шахты.

3. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ и учебно-методическое обеспечение);
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- медицинское сопровождение и общественное питание;
- психологический климат в образовательной организации;
- использование социальной сферы города;
- кадровое обеспечение (включая повышение квалификации, инновационную и научно-методическую деятельность педагогов)
- общественно-государственное управление (Совет МБОУ СОШ №12 г. Шахты, педагогический совет, родительские комитеты, ученическое самоуправление) и стимулирование качества образования;
- документооборот и нормативно-правовое обеспечение (включая программу развития образовательного учреждения). (Приложение 1, 2)

3.2. Система мониторинга качества образования может быть представлена двумя частями базы данных:

- инвариантная часть (набор одинаковых для всех субъектов образовательного процесса по структуре, составу и методологии расчета показателей);
- вариативная часть (показатели, отражающие специфику образовательного процесса по предметам, направлениям воспитательно-образовательного процесса и сопутствующих процессов, дающие оценку выполнения отдельных задач, нововведений и их эффективность).

3.3. По итогам анализа полученных данных мониторинга готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения педагогического коллектива, учредителей, родителей, общественности.

3.4. Результаты мониторинга являются основанием для принятия административных решений на уровне образовательной организации.

4. Принципы внутренней системы оценки качества образования

4.1. Программно-целевой подход в формировании системы оценки и управления качеством образования.

4.2. Доступность информации о состоянии качества образования в МБОУ

СОШ №12 г. Шахты в целом и каждого учащегося.

4.3. Реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости.

4.4. Научность в подходах к разработке диагностического инструментария и процессов оценки качества образования.

4.5. Гласность путем включения в систему общественной экспертизы всех участников образовательных отношений на всех этапах, открытости, прозрачности процедур оценки качества образования, доступности информации о состоянии и качестве образования для потребителей.

4.6. Преемственность за счет единства требований, предъявляемых на этапах начального, основного, среднего общего образования.

5. Составляющие внутренней системы оценки качества образования

5.1. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутришкольного мониторинга образовательных результатов;
- внутришкольной экспертизы качества образования, которая осуществляется на регулярной основе администрацией МБОУ СОШ №12 г. Шахты (внутренний аудит);
- внешней оценки образовательных результатов.

5.2. Методический совет педагогов МБОУ СОШ №12 г. Шахты по итогам оценки качества образования в МБОУ СОШ №12 г. Шахты на каждом этапе проводит экспертизу эффективности педагогических стратегий и технологий, направленных на совершенствование качества образования в МБОУ СОШ №12 г. Шахты, формулируют предложения в Программу развития МБОУ СОШ №12 г. Шахты по совершенствованию качества образования.

5.3. Администрация МБОУ СОШ №12 г. Шахты формирует концептуальные подходы к оценке качества образования, обеспечивает реализацию процедур контроля и оценки качества образования, координируют работу педколлектива, деятельность которого связана с вопросами оценки качества образования, определяет состояние тенденции развития школьного образования, принимают управленческие решения по совершенствованию качества образования.

5.4. Совет МБОУ СОШ №12 г. Шахты заслушивает руководителя МБОУ СОШ №12 г. Шахты по реализации ВСОКО, даёт оценку деятельности руководителя и педагогов МБОУ СОШ №12 г. Шахты по достижению запланированных результатов в реализации Программы развития МБОУ СОШ №12 г. Шахты. Члены Совета МБОУ СОШ №12 г. Шахты могут непосредственно привлекаться для экспертизы качества образования.

Перечень объектов мониторинга
и характеризующих их показателей ВСОКО.

Каждый из показателей по направлению «**Результаты**» определяется для класса

№ п/п	Объекты мониторинга	Показатели	Методы оценки	Ответственный	Сроки
I. Результаты					
1	Предметные результаты обучения	Для каждого предмета учебного плана определяется: -доля неуспевающих, -доля обучающихся на «4» и «5», -средний процент выполнения заданий административных контрольных работ (для выпускников начальной, основной школы формируется отдельная таблица с данными предметных результатов обучения для всех учеников). Сравнение с данными независимой диагностики (в том числе ГИА-9, ЕГЭ -11) для части предметов	Промежуточный и итоговый контроль	Директор	Конец четверти
2	Метапредметные результаты обучения	Уровень освоения планируемых метапредметных результатов в соответствии с перечнем из образовательной программы МБОУ СОШ №12 г. Шахты (высокий, средний, низкий). Сравнение с данными независимой диагностики.	Промежуточный и итоговый контроль	Классный руководитель	Конец четверти
3	Личностные результаты (мотивация, самооценка, нравственно-этическая ориентация)	Уровень сформированное™ планируемых личностных результатов в соответствии с перечнем из образовательной программы МБОУ СОШ №12 г. Шахты (высокий, средний, низкий). Сравнение с данными независимой диагностики.	Мониторинговое исследование	Классный руководитель	Конец четверти

4	Здоровье обучающихся	Динамика в доле учащихся, имеющих отклонение в здоровье. Доля обучающихся, которые занимаются	Наблюдение	Классный руководитель	Конец четверти
5	Достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах	Доля участвовавших в конкурсах, олимпиадах по предметам на уровне: школы, муниципалитета, области, России,	Наблюдение	Классный руководитель	Конец учебного года
6	Удовлетворённость родителей качеством образовательн	Доля родителей, положительно высказавшихся по каждому предмету и отдельно в личностным и	Анонимное анкетирование	Классный руководитель	Конец учебного года
II. Реализация образовательного процесса					
7	Основные образовательные программы	Соответствие образовательной программы ФГОС и контингенту обучающихся.	Экспертиза	Директор	Конец учебного года
8	Дополнительные образовательные программы	Статистические данные о запросах и пожеланиях со стороны родителей и обучающихся. Доля обучающихся, занимающихся по программам дополнительного образования.	Анонимное анкетирование	Директор	Конец учебного года
9	Реализация учебных планов и	Соответствие учебных планов и рабочих программ ФГОС	Экспертиза	Директор	Начало учебного года
10	Качество уроков и индивидуальной работы с обучающимися	Число взаимопосещений уроков учителями. -Для каждого класса число часов дополнительных занятий с отстающими.	Экспертиза, наблюдение	Директор	Конец учебного года
11	Качество внеурочной деятельности (включая классное	Доля родителей каждого класса, положительно высказавшихся по каждому предмету и отдельно о классном	Анонимное анкетирование	Директор	Конец учебного года
12	Удовлетворённость учеников и их родителей уроками и условиями в МБОУ СОШ №12 г. Шахты	Доля учеников и их родителей (законных представителей) каждого высказавшихся по каждому предмету и отдельно о различных видах условий жизнедеятельности	Анонимное анкетирование	Директор	Конец учебного года

III. Условия					
13	Материально-техническое обеспечение	-Соответствие материально-технического обеспечения требованиям ФГОС -Удовлетворенность родителей	Экспертиза, анкетирование	Директор	Конец учеб. года
14	Информационно методическое обеспечение (включая средства	-Соответствие информационно - методических условий требованиям ФГОС - Удовлетворенность родителей	Экспертиза, анкетирование	Директор	Конец учеб. года
15	Санитарно-гигиенические и эстетические условия	Доля учеников и родителей, положительно высказавшихся о санитарно-гигиенических и эстетических условиях в школе	Анонимное анкетирование	Директор	Конец учебного года
16	Медицинское сопровождение и общественное питание	Доля учеников и родителей, положительно высказавшихся о медицинском сопровождении и общественном питании	Анонимное анкетирование	Директор	Конец учебного года
17	Психологический климат в образовательном учреждении	Доля учеников, родителей и педагогов, высказавшихся о психологическом климате (данные собираются по классам)	Анонимное анкетирование	Директор	Конец учебного года
18	Взаимодействие с социальной сферой поселения	Доля учеников, родителей и педагогов, положительно высказавшихся об уровне взаимодействия с социальной сферой поселения	Анонимное анкетирование	Директор	Конец учебного года
19	Кадровое обеспечение	Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию, по каждому из предметов учебного плана; -Доля педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию; -Доля педагогических работников, имеющих высшую	Экспертиза	Директор	Конец учеб. года

		<p>квалификационную категорию;</p> <p>-Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации;</p> <p>-Доля педагогических работников, получивших поощрения в различных конкурсах, конференциях;</p> <p>- Доля педагогических работников, имеющих методические разработки, печатные работы, проводящих мастер-классы</p>			
20	<p>Общественно-государственное управление и стимулирование качества образования.</p>	<p>-Доля учеников, родителей и педагогов, положительно высказавшихся об уровне общественно-государственного управления в МБОУ СОШ №12 г. Шахты.</p> <p>-Доля обучающихся, участвующих в ученическом самоуправлении.</p> <p>-Доля родителей, участвующих в работе родительских комитетов -</p> <p>Доля педагогов, положительно высказавшихся о системе морального и материального стимулирования качества образования</p>	<p>Анонимное анкетирование, экспертиза</p>	<p>Директор</p>	<p>Конец учебного года</p>
21	<p>Документооборот и нормативно-правовое обеспечение</p>	<p>-Соответствие требованиям к документообороту. - Полнота нормативно-</p>	<p>Экспертиза</p>	<p>Директор</p>	<p>Конец учебного года</p>

Анкета 1 (учащихся и родителей) Анонимное оценивание

Цель: выявление удовлетворенности участников образовательного процесса его качеством

Оценка качества обучения по предметам Класс

Оцените уровень работы МБОУ СОШ №12 г. Шахты по аспектам оценивания, указанным в последних 4-х столбцах таблицы, для предметов, изучаемых в данном классе.

Кодировка уровней оценки: 4 — высокий уровень, 3 — достаточный уровень, 2 — недостаточный уровень, 1 — низкий уровень.

№	Оцениваются:		Качество обучения по предмету	Профессионализм учителя	Интересно ли на уроках?	Объективность оценок
	Учебный предмет	Код				
1.	Русский язык	РУ				
2.	Математика	МА				
3.	Физика	ФИ				
4.	Химия	ХИ				
5.	Информатика и ИКТ	ИН				
6.	Биология	БИ				
7.	История	ИС				
8.	География	ГГ				
9.	Иностранный язык (английский)	ЯА				
10.	Обществознание (включая экономику и право)	ОБ				
11.	Основы безопасности жизнедеятельности	БЖ				
12.	Окружающий мир (Человек, природа, общество)	ОМ				
13.	Литературное чтение	ЧТ				
14.	Литература	ЛИ				
15.	Физическая культура	ФК				
16.	Искусство (ИЗО, Музыка)	ИК				
17.	Технология (Труд)	ТХ				

Анкета заполняется родителями и учащимися МБОУ СОШ №12 г. Шахты. При заполнении таблицы, прежде чем указывать коды оценок (4,3,2 или 1) нужно указать класс.

Анкета 2 (учащихся и родителей) *Анонимное оценивание*

Цель: Оценка уровня работы МБОУ СОШ №12 г. Шахты

Оценка качества образовательного процесса Класс

Оцените уровень работы школы по показателям, указанным в таблице.

Кодировка уровней оценки: 4 — высокий уровень, 3 - достаточный уровень, 2 — недостаточный уровень, 1 — низкий уровень.

№	Показатели	Оценка
1	Безопасность учащихся в МБОУ СОШ №12 г. Шахты	
2	Качество подготовки по учебным предметам	
3	Возможности получения дополнительного образования	
4	Условия для развития (раскрытия способностей) учеников	
5	Психологический климат в МБОУ СОШ №12 г. Шахты	
6	Поведение учащихся МБОУ СОШ №12 г. Шахты	
7	Организация досуга учащихся в МБОУ СОШ №12 г. Шахты	
8	Качество питания учащихся в МБОУ СОШ №12 г. Шахты	
9	Санитарно-гигиенические условия	
10	Медицинское сопровождение	
11	Работа классного руководителя	
12	Информатизация образовательного процесса	
13	Материально-техническая оснащенность МБОУ СОШ №12 г. Шахты	
14	Работа администрации школы	
15	Возможность участия родителей в управлении МБОУ СОШ №12 г. Шахты	
16	Доступность информации об учебном процессе	
17	Развитие самоуправления учащихся	
18	Успехи на конкурсах и другие достижения МБОУ СОШ №12 г. Шахты	
19	Педагогический коллектив МБОУ СОШ №12 г. Шахты	